1

S15

दृष्टि The Vision

drishti

GENERAL STUDIES (Test–6)

निर्धारित समय: तीन घंटे Time allowed: Three Hours	GSM (M-I)-2406	अधिकतम अंक: 250 Maximum Marks: 250

Name: Siddharth Kumar Meena Mobile Number: ____________

Medium (English/Hindi): ____________ Reg. Number: ____________

Center & Date: ____________ UPSC Roll No. *(If allotted)*: 3600277

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

*इसमें **बारह** प्रश्न हैं तथा **हिन्दी** और **अंग्रेज़ी** दोनों में छपे हैं।*

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

*There are **TWELVE** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.*

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्त्ता द्वारा भरा जाए *(To be filled by Evaluator only)*

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

Feedback

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)
6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)

drishti | दृष्टि The Vision

खंड - क / SECTION - A

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1. (a) संवेगात्मक बुद्धिमत्ता (EI) क्या है? संवेगात्मक बुद्धिमत्ता और संवेगात्मक गुणक (EQ) के बीच तुलना कीजिये। (150 शब्द) 10

What is Emotional Intelligence? Draw a comparison between Emotional Intelligence and Intelligence Quotient. (150 Words) 10

संवेगात्मक बुद्धिमता स्वयं के व दूसरों की भावनाओं के समझने, मतन करने व चिंतन से जोड़ने की क्षमता है

डेनियल गोलमेन के अनुसार संवेगात्मक बुद्धिमता आत्मजागरूकता, समानुभूति, आत्मनियंत्रण, संवेदनशीलता को समाहित करती है

उदा० - उच्च EI क्षमता वाला अधिकारी रेलवे ट्रैक पर धरना दे रहे लोगों के गुस्से के पीछे मूल दुःख को समझकर प्रतिक्रिया करेगा।

संवेगात्मक गुणक किसी व्यक्ति की सामान्य बुद्धिलब्धि का प्रतीक है जिसके उसकी वर्तमान कौशल व

drishti | दृष्टि The Vision

क्षमता को आंकलित किया जाता है।

तुलना

EI	EQ
भावना को महत्व	बुद्धि को महत्व
व्यावहारिक पक्ष	सैद्धांतिक व संरचनात्मक पक्ष
दूसरों की भावनाओं का भी समंजन	केवल स्वयं पर फोकस
उदा० - गांधीजी	उदा० - स्टीफन हॉकिंग

EI व EQ का सर्वोत्तम संयोजन प्रशासन या जीवन के किसी भी क्षेत्र में सफलता का आधार बन जाता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

(b) नैतिकता और नीतिशास्त्र में क्या अंतर है? पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का क्या योगदान है? (150 शब्द) 10

What is the difference between morals and ethics? In what ways Ethics contribute to professional life? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

नैतिकता	नीतिशास्त्र
(i) मॉरल वे आदर्श है जो सामाजिक व्यवस्था बनाते है	(i) वे नैतिक नियम जिनसे मोरल प्रस्तुत किये जाते है।
(i) सामाजिक व्यवस्था से उत्पन्न	(i) सा०, आ०, रा०, सहित बहुविध कारकों का परिणाम
जैसे - अहिंसा मूल्य	जैसे - हत्या करना पाप है। का नियम

पेशेवर जीवन मे नीतिशास्त्र का महत्व :

(1) द्वंद्वों का समाधान कर | Ex - सिद्धांत

(2) हितों का संघर्ष मिटाना

Ex - T. N. शेषन

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(3) सर्वश्रेष्ठ निर्णयन व समावेशी नीति निर्माण मे मदद

(4) सदाचार, विश्वसनीयता बढ़ाना

(5) दक्षता, खुलापन को बढ़ावा

(6) निजी व पेशेवर जीवन के बेहतर संबंध, बेहतर कार्य संस्कृति।

(7) नोलन समिति के स्थापित मूल्यों निःस्वार्थनिष्ठा, ईमानदारी, खुलापन, सत्यनिष्ठा, वस्तुनिष्ठा आदि का पालन।

(8) भाई-भतीजावाद, भ्रष्टाचार, पक्षपात का अंत। (उदा० - लाल बहादुर शास्त्री का जीवन)

नैतिकता पेशेवर जीवन मे उत्कृष्टता व सुशासन का माध्यम है।

2. (a) नेल्सन मंडेला के जीवन से क्या सबक सीखा जा सकता है और वर्तमान स्थिति में कार्यान्वित किया जा सकता है? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिये। (150 शब्द) 10

What lessons can be learned from Nelson Mandela's life and applied to the present situation? Provide examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अश्वेतों स्वतंत्रता व रंगभेद के खिलाफ मंडेला का जीवन अपने आप में प्रेरक है।

मंडेला के जीवन से सबक व वर्तमान में कार्यान्वयन: →

① समानता का मूल्य व समता

आज oxfam की रिपोर्ट व्यापक वैश्विक विषमता को इंगित कर रही है।

② दृढ़ता व समर्पण भाव की सीख

आज बदलते परिवेश व कृत्रिम बुद्धिमता, 4.0 के युग में जटिलता व दबाव से आहत।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(3) नवाचार व रचनात्मकता का मूल्य जलवायु परिवर्तन के समाधान

(4) सेवा भाव व मानव कल्याण की सीख गीता के निष्काम कर्म की तरह मार्गदर्शक।

(5) संपूर्ण विश्व को एक घर मानने की वसुदेव कुटुंब की सोच → बढ़ते वर्तमान सामाजिक - सांस्कृतिक तनावों का समाधान।

फलत: मण्डेला का जीवन जीवन के सभी क्षेत्रों के योग्य सीख देता है।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) लोक सेवकों के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर प्रकाश डालिये। एक लोक सेवक में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के तरीके बताइये। (150 शब्द) 10

Highlight the significance of emotional intelligence for Civil Servants. Bring out the ways to inculcate emotional intelligence in a civil servant. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

संवेगात्मक बुद्धिमता स्वयं व दूसरों की भावनाओं का सर्वोत्तम प्रबंधन है। व्यक्तिगत भावनाओं के वास दौर में भावनात्मक बुद्धिमता का लोक सेवकों के लिए महत्व बढ़ जाता है।

लोक सेवकों के लिए भावनात्मक बुद्धिमता का महत्व : →

① जटिल होते प्रशासन में मूल आमजन भावना की समझ जरूरी।

② प्रभावी योजना निर्माण व व्यावहारिक कार्यान्वयन।

उदा० - दंतेवाड़ा DM का 'लंच विद कलेक्टर' मॉडल माओवाद प्रभावित लोग की भावनात्मक समझ का प्रमाण

③ विरोध प्रदर्शनों, टकरावों के प्रबंधन में

उदा० - हाल ही दिल्ली राजेंद्र नगर में UPSC एस्पिरेंट्स की मौत के बाद SDM/DSP

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(4) तनाव प्रबंधन व बेहतर निजी जीवन के लिए जो ध्यान। लोक सेवा दक्षता में सुधार

(5) बॉटम टू अप अप्रोच की व्यावहारिकता

संवेगात्मक बुद्धिमता विकसित करने के तरीके।

(1) परिवार के स्तर पर भावनाओं को समझ बढ़ाना

(2) विद्यालयों के भूमिका निर्वाह, टास्क देना, नाटक खेलना।

(3) प्रशिक्षण के स्तर पर ग्रामीण करण, लोगों से संवाद

(4) पाठ्यक्रम में नीतिशास्त्र का उपयुक्त समावेश।

(5) सभी को सबके लिए, विचारों के लिए ओपन रखना

अतः भा. समता युक्त प्रशासक नैतिक व दूरदर्शी निर्णय द्वारा सुशासन ला सकते हैं। (2nd ARC का सुझाव)

drishti | दृष्टि The Vision

3. नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिये गए हैं। इनमें से प्रत्येक उद्धरण वर्तमान संदर्भ में आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(a) "हम ऐसी शिक्षा चाहते हैं जिससे चरित्र का निर्माण हो, मन की शक्ति बढ़े, बुद्धि का विस्तार हो और जिससे व्यक्ति अपने पैरों पर खड़ा हो सके" - स्वामी विवेकानंद (150 शब्द) 10

"We want the education by which character is formed, strength of mind is increased, the intellect is expanded, and by which one can stand on one's own feet" – Swami Vivekanand

(150 Words) 10

शिक्षा का उद्देश्य मात्र सिखाना नहीं बल्कि नैतिक चरित्र का निर्माण कर आदमी को इंसान बनाना है।

वर्तमान शिक्षा :-

→ केवल प्रतिस्पर्धा परक
→ मात्र अंकों पर बल
→ शिक्षा व्यवसाय का माध्यम
→ चारित्रहीन व्यक्तित्व विकास
  उदा॰ - मात्र इंजीनियर बनना
— धैर्य व संयम रहित जो मन की शक्ति से कमजोर हो
— संकीर्ण व्यक्तित्व विकास

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

फलत: ऐसी शिक्षा होनी चाहिए जिससे: —

① गांधीजी जैसे चरित्र का निर्माण हो तथा व्यक्ति गांधीजी की 7 पाप की संकल्पना को पूर्णत: मन में उतार चुका हो।
Ex - सिद्धांतविहीन राजनीति न करे

② मन की शक्ति वाला व्यक्तित्व हो जो आज के आत्महत्या के दौर का सामना कर सके।
उदा० — कोटा मे आये दिन आत्महत्या के मामले

③ ऐसी शिक्षा जिससे बुद्धि केवल धन कमाने तक न रहकर व्यापक परिभाषा तक हो। (Ex - राजेन्द्र सिंह/जलवाले)

फलत: ऐसी मूल्यपरक शिक्षा प्राप्त व्यक्ति ही वास्तविक अर्थों मे अपने पैरों पर खड़ा होगा।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) "क्रोध को पाले रखना गर्म कोयले को किसी और पर फेंकने की नीयत से पकड़े रहने के समान हैं, इसमें आप ही जलते हैं।" - बुद्ध (150 शब्द) 10

"Holding on to anger is like grasping a hot coal with the intent of throwing it at someone else: you are the one who gets burned." – Buddha (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

यदि आप किसी के प्रति नकारात्मक विचार पाल रहे है तो आप स्वयं नकारात्मक होते जा रहे हो।

यह बात क्रोध पर भी लागू होती है।

क्रोध को निकालने का रास्ता देना

- शांति
- धैर्य
- संयम
- खुश रहना
- व्यवहार कुशल
- 100% क्षमता से कार्य करना

क्रोध को पाले रखना

- अशांति
- असंयमित
- सदैव मन मे क्रोध रहना
- स्थिर न रह पाना
- घृणा करना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

फलतः क्रोध पालने वाला

व्यक्ति
- अपने संबंधो को खराब ~~कर~~
- कम कार्यालयी उपादेयता
- मानसिक अवसाद
- जीवन में अशांति

आदि प्रकारों से स्वयं को ही सदैव नुकसान पहुंचाता रहता है।

अतः क्रोध एक ~~क्षणिक~~ ~~क्लेश~~ है इसे पालने से बचना चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

(c) "यदि आप इसलिये रोते हैं क्योंकि सूरज आपके जीवन से चला गया है, तो आपके आँसू आपको तारे देखने से रोकेंगे।"- रवींद्रनाथ टैगोर (150 शब्द) 10

"If you cry because the sun has gone out of your life, your tears will prevent you from seeing the stars." – Rabindranath Tagore (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

जीवन के केवल कुछ क्षण विफलता ही संपूर्ण जीवन का नाश नहीं होती है।

यदि सूरज रूपी उजाला नहीं है तो भी तारों की रोशनी हमारे पास होती है।

जो व्यक्ति सूरज के जाने का विलाप करता है वह अपने आँसुओं की सघनता में तारों के उजाले को भी नहीं देख पाता है। व संपूर्ण जीवन व्यर्थ ही जीता है।

जैसे - UPSC के असफल

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

होने के बाद स्वतन्त्र जीवन की ल
समाप्त कर देगा।
व्यक्तिक जीवन में UPSC
की तरह ऐसे माध्यम पड़े हैं।

उदा०- यदि महात्मा गांधी
असहयोग आंदोलन की असफलता
के बाद यदि लोगों की तरह
रचनात्मक कार्य, व्यक्तिगत सत्याग्रह
व आगे आंदोलन नहीं करते
तो शायद भारत को आजादी
नहीं मिलती।

drishti | दृष्टि The Vision

4. (a) किसी व्यक्ति में मूल्यों को विकसित करने में परिवार और समाज की भूमिका पर प्रकाश डालिये?

(150 शब्द) 10

Highlight the role of family and society in inculcating values in an individual?

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

मूल्य वे आदर्श हैं जिनकी प्राप्ति समावेशी, शांत व समृद्ध समाज का निर्माण होता है। उदा० - शांति, अहिंसा, सम्मान, सत्यवादिता, ईमानदारी, इत्यादि।

मूल्यों के विकास में परिवार व समाज की भूमिका :

① परिवार बच्चे का पहला विद्यालय

② अनुकरण के माध्यम से सीखना - 'बच्चे वो कार्य करते हैं जो बड़े करते हैं न कि वह जो बड़े करने के लिए कहते हैं।

③ परिवार में भूमिका निर्वाह, परस्पर संवाद का माध्यम

④ परिवार में सत्ता का स्वरूप
उदा० - जिस परिवार के महिला की

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सम्मान व बराबरी का मौका होगा वहीं बच्चों के भी समानता, महिला को सबल मानने का विचार बनेगा।

(5) धार्मिक व सामाजिक मान्यताओं का समावेश। उदा० – जातिगत समानता का मूल्य

(6) समाज के माहौल का प्रभाव व्यक्ति के व्यक्तित्व पर।
उदा० – धार्मिक हिंसाग्रस्त समाज के असहिष्णुता का स्वतः विकास

(7) समाज के विवाह, खान-पान के नियमों का परोक्ष या प्रत्यक्ष अनुकरण
उदा० – समलैंगिक विवाह के प्रति परंपरागत ग्रामीण समाज की घृणा।

~~अतः~~ APJ अब्दुल कलाम के एक बेहतर व्यक्तित्व विकास के लिए माता-पिता, विद्यालय, समाज के महत्त्व को स्थापित भी किया है।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति का निर्माण कैसे होता है तथा अनुनयन एवं सामाजिक प्रभाव सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देने में कैसे योगदान करते हैं? (150 शब्द) 10

What constitutes an individual's attitude, and how do persuasion and social influence contribute to fostering a positive attitude? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अभिवृत्ति किसी व्यक्ति, घटना, वस्तु के प्रति मूल्यांकनपरक मानसिक प्रतिक्रिया है।

उदा० - पर्यावरणविद द्वारा प्लास्टिक प्रयोग को गलत मानना।

अभिवृत्ति का निर्माण :

① परिवार के संस्कृतिकरण द्वारा

② विद्यालय मे शिक्षा, मूल्य शिक्षा, माहौल द्वारा

③ समाज के रीति रिवाज, संवाद के तरीके, विवाह, खान-पान आदि के प्रतिबंध या खुलापन द्वारा

④ मीडिया, सोशल मीडिया, समाचार, जनप्रतिनिधियों, विशिष्ट व्यक्तियों की भूमिका के माध्यम से प्रभाव

⑤ अनुनयन व सामाजिक प्रभाव द्वारा

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अनुनयन किसी व्यक्ति की मनोवृत्ति को सचेतन परिवर्तन के लिए किये जाने वाले प्रयासों को तथा इन प्रयासों के माध्यम से व्यक्ति के व्यावहार या अभिवृत्ति मे आये परिवर्तन को सामाजिक प्रभाव कहते हैं।

उदा० - भारत सरकार द्वारा बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ, स्वच्छ भारत अभियान से किया प्रयोग द्वारा सकारात्मक अभिवृत्ति निर्माण किया।

अनुनयन व सामाजिक प्रभाव का सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देने मे योगदान। →

1. लोगों की सोच बदलना
2. बदलावकारी सूचना प्रदान कर
3. पूर्वधारणाओं व नकारात्मक मनोवृत्ति का प्रतिकार कर।
4. प्रोत्साहन व बदलाव के उदाहरण पेश कर।

उदा० - दरवाजा बंद अभियान, लंच विद डॉटर, सेल्फी विद डॉटर आदि प्रयास।

5. (a) (i) गर्भपात (ii) इच्छामृत्यु (iii) मृत्युदंड में निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दों का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द) 10

Analyze the ethical issues in (i) Abortion (ii) Euthanasia (iii) Death Penalty (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

गर्भपात मे नीतिशास्त्रीय मुद्दे : →

① जीव हत्या, हिंसा का होना
② कानून का उल्लंघन
③ चयनित गर्भपात का संकट व 'अनचाही लड़कियों' की संख्या बढ़ना
④ गर्भ का व्यक्तिगत अधिकार
⑤ बलात्कार पीड़िता के गर्भपात मे द्वंद्व
⑥ जीवन के अधिकार (माँ) बनाम बच्चे के जीवन का अधिकार

इच्छामृत्यु : -

① स्वयं के जीवन को समाप्त करने का अधिकार (स्व श्री) vs मानव जीवन मूल्य
② शांति व सम्मान से जीवन का अंत बनाम कानून, अहिंसा का उल्लंघन
③ निजी इच्छा बनाम समाज/कानून

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

मृत्युदण्ड : -

① न्याय की स्थापना के लिए हिंसा, मानव जीवन का अंत

② कानून की व्यवस्था

③ औचित्य लौकिक वैधानिक

④ पीड़ित, पीड़ित परिवार तथा समाज के साथ न्याय अथवा सुधारने का प्रयास व मौका देना।

फलत: गर्भपात, इच्छामृत्यु, मृत्युदण्ड ज्वलंत ऐसे मुद्दे हैं जिनकी नैतिकता रचआयामी न होकर केस दर केस निर्धारित कि जा सकती है जहाँ पर गांधीजी के साधन व साध्य की पवित्रता का नाजुक संतुलन जरूरी है।

(b) "कभी 'न' मत कहो, कभी 'मैं नहीं कर सकता' मत कहो, क्योंकि तुम अनंत हो। सारी शक्ति तुम्हारे भीतर है तुम कुछ भी कर सकते हो।" आपकी राय में निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की क्या भूमिका है? (150 शब्द) 10

"Never say 'no', never say 'I cannot', for you are infinite. All the power is within you. You can do anything." In your opinion what is the role of a positive attitude in the decision-making process. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

निर्णय करना व उसका सफल होना हमारी अभिवृत्ति की सकारात्मकता का परिणाम है।

सकारात्मक अभिवृत्ति

↓

- 'हाँ मैं कर सकता हूँ।'
- Yes, यह संभव है
- मुझे अपनी क्षमता का 100% प्रयोग करना है।

↓

नकारात्मक अभिवृत्ति

↓

- मैं नहीं कर सकता।
- अकेला चना क्या भाड़ फोड़ेगा'

⇓

- नकारात्मक होना
- कार्य शुरुआत से न करना
- कार्य टालना
- असफलता

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सकारात्मक अभिवृत्ति —

① दृढ़ता लाना
② समर्पण भाव लाना (Ex - अनुराग लिखना)
③ हिम्मत न हारना
④ हौसला बने रहना
⑤ 100% दक्षता से कार्य करना Ex - अशोक खेमका
⑥ स्वच्छ ऊर्जा का संचार होना
⑦ नवाचार पनपना (Ex - ऑपरेशन सुलेमानी)
⑧ लोगों से सहयोग मिलना
⑨ बदलाव लाना।

उदा० - गाँधी जी का राष्ट्रीय आंदोलन की रणनीति सकारात्मकता पर आधारित थी।

उदा० - आर्मस्ट्रांग पाम द्वारा मणिपुर 100 km. लंबी सड़क बिना पर्याप्त सरकारी फंड के करना

drishti | दृष्टि The Vision

6. (a) कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उद्भव ने व्यक्तियों की नीतिशास्त्रीय निर्णयन की प्रक्रिया को प्रभावित किया है। उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

The emergence of Artificial Intelligence has impacted the ethical decision-making process of individuals. Discuss with suitable examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

कृत्रिम बुद्धिमत्ता मशीन का मानव की तरह सोचने व समझने तथा विचार करने की क्षमता है।

उदा० - GPS तंत्र, युद्ध पर AI का प्रभाव

नीतिशास्त्रीय निर्णयन नीतिशास्त्र पर आधारित निर्णय है जिसमें नैतिक नियमों के मूल्यों का पालन किया जाता है।

AI का नीतिशास्त्रीय निर्णयन प्रक्रिया पर प्रभाव :→

① टेक्नोलॉजी के आने से व्यक्ति द्वारा स्वयं सोचना बंद करना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(2) मानव द्वारा स्वसंवेदना की जगह मशीनों को सौंपने का काम देना घातक।

(3) मशीनों के पक्षपाती होने का संदेह खतरा।

Ex - पुरुष प्रधान समाज द्वारा बनाये सोफिया रोबोट द्वारा महिला विरोधी बात रखना।

(4) मशीनों पर अतिनिर्भरता से Love व Learning का संकट

(5) भावना रहित निर्णय जिनमें आत्मनिष्ठा व वस्तुनिष्ठता की कोई जगह नहीं।

अतः AI ने जीवन को आसान ~~कौशल~~ जीवन निर्माण को जटिल बनाया है।

(b) "हम तब खतरनाक होते हैं जब हम अपने व्यवहार, विचार और अनुभव की ज़िम्मेदारी के प्रति सचेत नहीं होते हैं।" क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत कीजिये। (150 शब्द) 10

"We are dangerous when we are not conscious of our responsibility for how we behave, think, and feel." Do you agree with the view? Give examples in support of your answer. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अपने व्यवहार,
विचार, अनुभव,
जिम्मेदारी के प्रति
सचेत व्यक्ति :—

① लोक समस्या का निर्धारण
② अपनी सीमितता का ज्ञान
③ स्याद्वाद व अनेकांतवाद के विश्वास
④ दूसरे का पक्ष भी सुनना
⑤ संवेदनशीलता आना
⑥ अपने हल के व्यापक प्रभाव की समझ होना
⑦ परहित को महत्व देना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उदा० - ~~मदर~~ मदर टेरेसा ने अपने जिम्मेदारियों को समझा व लोक सेवा मे जीवन लगाया।

उदा० - राजा राम मोहन राय का सती प्रथा के खिलाफ

जबकि इसके विपरीत दिशा मे व्यक्ति खतरनाक हो जाता है जैसे - हिटलर, मुसोलिनी व हाल की संदर्भ मे देखे तो ISIS द्वारा तबाही जिन्होने ~~ज~~ कोई जवाबदेहिता नहीं समझी व संपूर्ण विश्व मे नाश फैलाया।

खंड - ख / SECTION - B

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

7. एक विवाह योजनाकार के रूप में, आपको हाल ही में एक अत्यधिक प्रभावशाली परिवार की शादी आयोजित करने का प्रस्ताव मिला है। बातचीत के दौरान आप दुल्हन के उच्च नैतिक मूल्यों से अत्यधिक प्रभावित हुए। संगीत समारोह के दिन, प्रवेश-कक्ष से गुजरते समय, आपको एक बच्चे की व्यथित रोने की आवाज सुनाई देती है। जाँच करने पर, आपको एक युवा लड़की रोते हुए मिलती है जो उस रसोइये की बेटी होती है जिसे आपने शादी के लिये काम पर रखा था। लड़की आप पर विश्वास करते हुए यह बताती है कि दूल्हे के पिता ने उसका शोषण करने का प्रयास किया। तुरंत, आप दुल्हन को इस परेशान करने वाले रहस्योद्घाटन के बारे में सूचित करते हैं। इसके बाद, दुल्हन और लड़की का परिवार इस मुद्दे को संबोधित करने के लिये आपके कार्यालय में एकत्रित होता है। आपके आग्रह के बावजूद, लड़की के माता-पिता ने औपचारिक शिकायत दर्ज करने से इनकार कर दिया। बाद में आपको पता चलता है कि दुल्हन ने लड़की को चुप रहने के लिये अच्छी खासी रकम देने की पेशकश की है। यह एक महत्त्वपूर्ण परियोजना है और आप पहले ही शादी में करोड़ों का निवेश कर चुके हैं।

क्या आपको लगता है कि लड़की के परिवार ने सही निर्णय लिया अथवा नहीं? नीतिशास्त्रीय मुद्दों और अपनी कार्रवाई पर चर्चा कीजिये। (250 शब्द) 20

As a wedding planner, you have recently received an offer to organize the wedding of a highly influential family. During your interactions, you were highly impressed with the high moral values of the bride. On the day of the sangeet ceremony, while passing through the hallway, you hear the distressed cries of a child. Upon investigating, you find a young girl in tears who happens to be the daughter of the cook you have hired for the wedding. The girl confides in you, alleging that the groom's father attempted to exploit her. Promptly, you inform the bride of this unsettling revelation. Subsequently, the bride and the girl's family convene at your office to address the issue. Despite your urging, the girl's parents refuse to lodge a formal complaint. Later, you learn that the bride has offered a significant sum of money to the girl to keep silent. This is a significant project, and you have already invested crores in the wedding.

Do you think the girl's family took the right decision? Why or why not? Discuss the ethical issues and your course of action. (250 Words) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

8. आप केंद्रीय विश्वविद्यालय में सहायक प्राध्यापक के रूप में कार्यरत हैं। आप अपनी एक सहकर्मी के प्रति आकर्षित हैं और उसे विवाह का प्रस्ताव देते हैं। वह खुशी-खुशी इसे स्वीकार कर लेती है। आपके इस निर्णय को आप दोनों के परिवार वाले भी खुशी-खुशी सहमति प्रदान कर देते हैं। एक दिन रात्रि भोजन के लिये वह आपको अपने घर पर आमंत्रित करती है और आपको अपने मम्मी, पापा व भाई-बहन से मिलवाती है। आपको सबका व्यवहार काफी अच्छा व आत्मीय लगता है। भोजन के उपरांत वह आपको घर दिखाने ले जाती है। घर के एक कोने में आपको छोटा सा कमरा दिखता है जो घर के बाकी हिस्सों की तुलना में काफी गंदा व अस्त-व्यस्त है और उसके भीतर से आपको एक बूढ़ी महिला के खाँसने की आवाज़ सुनाई देती है। आपके पूछने पर वह बताती है कि बूढ़ी औरत उसकी दादी है जो मानसिक रूप से बीमार है और सबको परेशान करती है, इसलिये उन्हें अलग रखा जाता है। जब आप स्वयं उसकी दादी से मिलते हैं एवं बात करते हैं तो पाते हैं कि वह एकदम सामान्य है। बातों-बातों में आपको यह भी पता चलता है कि परिवार वाले उनके साथ एकदम उदासीन व उपेक्षित व्यवहार करते हैं। (250 शब्द) 20

(a) इस पूरे प्रकरण को आप किस रूप में देखते हैं?

(b) उक्त प्रकरण के आलोक में हमारे देश में वृद्धों की समस्या पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये और इसके समाधान के उपाय भी सुझाइये।

You are working as an Assistant Professor in a Central University. You are attracted to one of your women colleagues and propose marriage to her. She accepts it and both the families also give their consent. One day, she invites you to her home for dinner and introduces you to her mother, father and siblings. You find their behaviour quite pleasing and affectionate. After dinner your fiancée shows you the house. You come across a small room in a corner of the house which is very much dirty and in disarray and you hear an old woman coughing from inside that room. On asking, your fiancée tells you that the old woman is her grandmother who is mentally ill and troubles everyone, and therefore she has been kept in isolation. When you meet and talk to her grandmother, you find her to be absolutely normal. During this conversation you also realise that the family treats her badly and completely undervalues her. (250 Words) 20

(a) How do you see this whole issue?

(b) In the light of aforementioned case, comment upon the problems faced by senior citizens in our country and suggest some measures to tackle it.

(A) पूरे प्रकरण पे मेरा दृष्टिकोण : →

मेरे दिमाग़ में इस समय दो विचार व उनका द्वंद्व पैदा होगा।

(1) पहला विचार

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

(i) पहले किराए के बूढ़ी दादी के प्रति संवेदनशीलता व सहकर्मी के परिवार के प्रति क्षोभ का भाव।

(ii) परिवार का उदासीन व उपेक्षित व्यवहार इस पीढ़ीगत अंतराल के संकट को इंगित करेगा जो आज सर्वत्र व्याप्त है।

(iii) परिवारजनों के कथनी व करनी के निरंतर अंतर का एहसास

(iv) मानसिक रोगियों के प्रति यदि वे रोगी भी हैं तो ऐसा गंदा व्यवहार, गंदी दशाओं में रहने को मजबूर क्यों करना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(2) दूसरा विचार यह होगा कि हो सकता है मुझसे कोई भ्रम हो रहा हो क्योंकि मुझे मेरे साथी पर विश्वास है व लगता ये योग शायद लोगाना खराब हालात देखकर मजबूरी में ऐसा कर रहे हों।

हालाँकि फिर भी दादी मां के कमरे के गंदा होना व खराब भोजन पर मुझे चिंता व दुःख होगा।

(B) हमारे देश के वृद्धों की समस्याएं :-

(1) आर्थिक अनुत्पादकता व प्रवृत्ति : युवा पीढ़ी पर निर्भरता से जनित सुभेद्यता

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(2) सामाजिक व भावनात्मक अकेलापन व मानसिक तनाव

(3) वृद्धावस्था प्रायः बीमारियों का घर होती है।

उदा० - अल्जाइमर, मानसिक बीमारी

(4) एकल परिवार व ~~व्यस्त~~ जीवन व्यस्त शैली में केयर न कर पाना।

(5) व्यक्तिवादी, स्वार्थवादी तथा संबंधों को उपयोगितावादी मानने वाली नई पीढ़ी

समाधान के उपाय : —

(1) स्वास्थ्य — निवारक उपाय व शीघ्र ही ईलाज व्यवस्था।

(2) स्वास्थ्य व पेंशन की व्यवस्था।

(3) वृद्धों के भरण - पोषण के लिए

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

संस्थागत तंत्र।

Ex - माता-पिता भरण पोषण एक्ट 2007

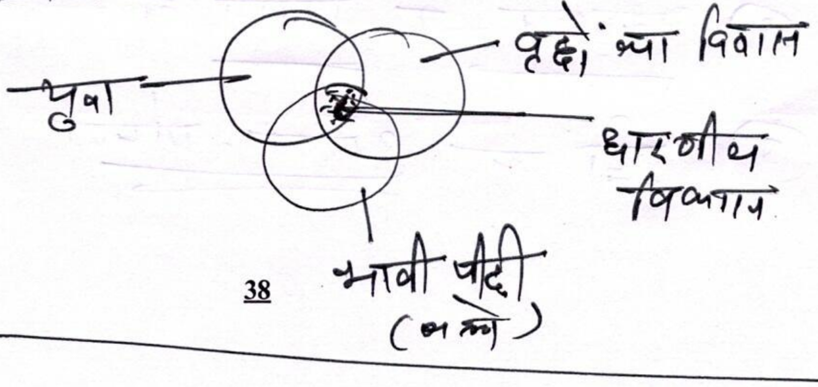
(4) द्वितीयक जनांकिकी लाभांश के रूप में उनके ज्ञान व विशेषज्ञता का प्रयोग

(5) वृद्धों व बेघर बुजुर्गों के लिए सामुदायिक केंद्रों की स्थापना।

उदा. - वृद्धाश्रम, शेल्टर होम, मनोरंजन केंद्र

(6) परिवार के मूल्यों का अंतरीकरण व संवेदनशीलता का विकास

फलत: लगभग 8% देश की आबादी को देश के समावेशी विकास व जवाबदेहिता में शामिल कर धारणीय विकास किया जाना चाहिए।



drishti | दृष्टि The Vision

9. एक महिला अपने पुरुष साथी के साथ लिव इन रिलेशनशिप में थी। उसने अपने साथी द्वारा शादी का झाँसा देकर पिछले पाँच सालों से लगातार यौन उत्पीड़न एवं बलात्कार किये जाने की शिकायत पुलिस के पास दर्ज कराई। पुलिस द्वारा की गई प्राथमिक जाँच में यह पाया गया कि ये आरोप झूठे हैं तथा ये दंपत्ति आपसी मतभेद होने से पूर्व खुशहाल जीवन जी रहे थे, जिससे पुलिस को ये आरोप निराधार लगे। ऐसे में उस महिला ने राज्य महिला आयोग में शिकायत दर्ज करवाते हुए यह आरोप लगाया कि पुलिस द्वारा उसे न्याय नहीं मिला, उल्टा पितृसत्तात्मक मानसिकता के वशीभूत होकर पुलिस ने उसके प्रति भेदभाव किया है। उसने महिला आयोग से न्याय की अपील की है। आप राज्य महिला आयोग की चेयरपर्सन हैं। (250 शब्द) 20

(a) ऐसी परिस्थिति में आप कौन से कदम उठाएँगी?

(b) क्या आपको लगता है कि लिव इन रिलेशनशिप भारतीय संस्कृति एवं पारंपरिक मूल्यों के खिलाफ है?

A woman was in a live-in relationship with her male partner. She complained to the police of sexual harassment and rape continously for the last five years on the pretext of marriage by her partner. The police on prima facie investigation found out that the allegation is false and the couple was living happily until some internal feud developed that led to these baseless allegations. The woman complained to the State Commission for Women and alleged that she did not get justice from the police and they were biased against her due to a patriarchal mindset. She demands justice from the Women Commission. You are the chairperson of the State Commission for Women. (250 Words) 20

(a) What steps will you take in such a situation?

(b) Do you think that live-in relationships are against Indian culture and traditional values?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

यह एक महिला द्वारा पूर्व पुरुष साथी पर आरोप का मामला है जो प्राथमिक जाँच में गलत पाये जाने पर उल्टा पुलिस पर शिकायतरत है।

राज्य महिला आयोग के चेयरपर्सन के रूप में मेरे द्वारा उठाये जाने वाले कदम

(i) कथित पीड़ित महिला की शिकायत दर्ज कर उसका पक्ष विस्तार से जानना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(2.) अपनी स्वयं टीम गठित करना जिसमें महिला सदस्यों व कार्मिकों को शामिल करते हुए शिकायत की प्रारंभिक जाँच करना।

(3.) पुलिस द्वारा की गई जाँच की रिपोर्ट प्राप्त करना व उसकी गहन जाँच कर सभी पक्षों को समझना।

(4.) पूर्व पुरुष साथी को नोटिस देकर उसके पक्ष को गहनता से जानना व समझना।

फलतः इन सभी चरणों के माध्यम से शिकायत की वास्तविकता का परीक्षण हो सकता है। दोषी पाये जाने पर पुलिस को संबंधित

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

आरोपित का पुन: जाँच कार्यवाही करने का आदेशात्मक किया जायेगा। पुलिस की भूमिका में किसी प्रकार की पूर्वाग्रह की उपस्थित पाये जाने पर मामले की रिपोर्ट राज्य के राज्यपाल को करना।

यद्यपि शिकायत निराधार पायी जाती है तो महिला को पुन: एक मौका देना अन्यथा आवश्यक कार्यवाही के रूप में महिला की जवाबदेहिता स्थापित करना।

(b) '<u>लिव इन रिलेशनशिप</u>' एक आधुनिक माध्यम है जिसमे दो विपरीत लिंगी सचेतन स्वतंत्र सदस्य बिना विवाह के एक साथ रहते हैं व पति-पत्नी की तरह जीवन-यापन करते हैं।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

लिव इन रिलेशनशिप

भारतीय संस्कृति व मूल्यों के खिलाफ

1. विवाह व्यवस्था का पतन
2. परिवार संस्था व मूल्य कमजोर
3. बिना सामाजिक वैधता के शारीरिक संबंध
4. मनुस्मृति में अनैतिक
5. अवैध संतान का संकट

खिलाफ नहीं

1. सुप्रीम कोर्ट ने इसे जन एवं दैहिक स्वतंत्रता बताया।
2. निजता का विषय
3. लिव-इन आज के सा. जीवन की सच्चाई
4. सभी विकसित देशों में मान्य
5. घरेलू हिंसा एक्ट 2005 में भी इसकी परोक्ष स्वीकार्यता

फलत: समाज एक बदलती जीवंत संरचना है जहाँ लिव इन संबंध एक सच्चाई है अत:

drishti | दृष्टि The Vision

संस्कृति व मूल्यों के खिलाफ या पक्ष में होने का विवाद को ~~छोड़कर~~ हमें इसके सीमित विषयवस्तु पर जोर देना चाहिए ~~चाहे~~ जहाँ व्यक्तिगत स्वतंत्रता व सार्वजनिक व्यवस्था में संतुलन रहे।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

10. बिहार के एक ज़िले में निर्धन परिवारों के बच्चों में अचानक एक्यूट इंसेफलाइटिस का प्रकोप हुआ है। इस ज़िले के सरकारी अस्पताल में दर्जनों बच्चों को भर्ती कराया गया है किंतु इसमें संसाधनों की अत्यधिक कमी है। आप इस ज़िले के मुख्य चिकित्सा अधिकारी हैं, संकट की इस विकट परिस्थिति को देखते हुए आपने सभी उपलब्ध संसाधनों को जुटाया तथा सभी कर्मचारियों से अनुरोध किया कि वे अपनी छुट्टियाँ रद्द कर दें तथा अपने सामान्य कार्य घंटों से अधिक कार्य करें ताकि प्रभावित लोगों को सर्वोत्तम सेवाएँ दी जा सकें। इस बीमारी के प्रकोप ने राष्ट्रीय मीडिया का ध्यान आकर्षित किया है जो इस मुद्दे को कवर करने के लिये पहुँच गया है। हालाँकि उनका कवरेज पक्षपाती प्रतीत हो रहा है, वे केवल अस्पताल की कमियों को ही दर्शा रहे हैं। यहाँ तक कि उन्होंने चिकित्सा स्टाफ के समर्पण की भावना पर भी प्रश्नचिह्न लगाए हैं। वे अपने अनंत सवाल के साथ बढ़ती हुई मौतों के मामलों की जवाबदेही की मांग करते हुए डॉक्टरों के कार्यों में भी हस्तक्षेप कर रहे हैं।

जन सेवा के प्रति अपने पूर्ण समर्पण के बावजूद आपके चिकित्सा स्टाफ की एक नकारात्मक छवि को राष्ट्रीय स्तर पर पेश किया जा रहा है। नतीजतन इससे उनके मनोबल में कमी आई है तथा उनमें से कई लोगों ने आपको इस संदर्भ में कुछ कदम उठाने हेतु संपर्क किया है। (250 शब्द) 20

(a) मीडिया द्वारा गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने तथा चिकित्सा स्टाफ के मनोबल को ऊँचा बनाए रखने के लिये आप क्या करेंगे?

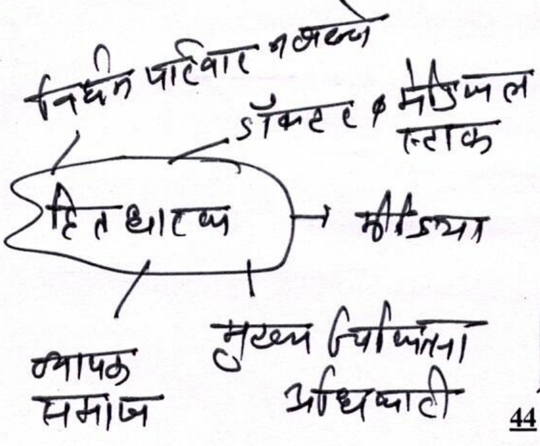
(b) इस संदर्भ में लोकतंत्र के चौथे स्तंभ के रूप में मीडिया की सामाजिक ज़िम्मेदारी क्या है?

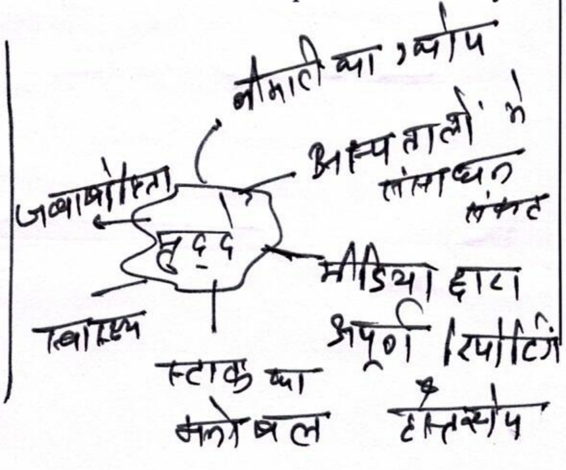
In one of the districts of Bihar, there has been a sudden outburst of Acute Encephalitis among children of poor families. The government hospital in the district is admitting dozens of children but is resource-constrained. You are the Chief Medical Officer of the concerned district. Considering the unprecedented nature of the crisis, you have mobilized all the available resources. You have requested all the staff members to cancel their leaves and work beyond their normal working hours so that affected people can be served in the best possible way. This outbreak of the disease has garnered the attention of national media which reached to cover this issue. However, they seem to be extremely biased in their coverage, portraying only the deficiencies of the hospital. They have even questioned the dedication of the medical staff. With their unending questions and demand for accountability for rising death cases, they are interfering in the work of doctors.

Despite their utmost dedication towards public service, a negative image of your medical staff is being projected at the national level. Consequently, this is hurting their morale and some of them have approached you to do something in this regard. (250 Words) 20

(a) What will you do to prevent misreporting by the media and for keeping the morale of your medical staff high?

(b) What social responsibility does media have in this context as the fourth pillar of democracy?





drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(A)

(1) मीडिया द्वारा गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने के लिए →

(i) मीडिया प्रतिनिधियों के से तत्काल मीटिंग कर मुद्दे की गम्भीरता व एकपक्षीय रिपोर्टिंग के मेडिकल टीम पर प्रभाव से कड़े शब्दों में अवगत कराना।

(ii) स्वयं अपनी ओर से मीडिया, सोशल मीडिया के माध्यम से वास्तविकता को सामने रखना।

इसमें अपनी कमियों व जवाबदेहिता को स्वीकार करते हुए मेडिकल स्टॉफ के निष्पक्ष व सेवा भाव से अवगत कराना

(iii) मीडिया रिपोर्टिंग को आपात दशा में संयमित रहने व अनावश्यक

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

कार्यहस्तक्षेप से रोकने के लिए प्रयास करना।

② निष्क्रिय स्टॉफ का मनोबल बढ़ाने हेतु

(i) टीम वर्कशॉप बुलाकर सभी को निष्काम भाव से कर्तव्यनिर्वहन का संबोधन देना।

(ii) स्वयं की ओर से तथ्यात्मक सूचना देकर दबाव कम करना

(iii) किसी भी प्रकार के अनावश्यक हस्तक्षेप को रोकने के लिए पुलिस शिकायत करना व महिला कर्मियों को विशेषतः सुरक्षा दिलाना।

③ लोकतंत्र के 4th स्तंभ के रूप में मीडिया की जिम्मेदारी :-

drishti | दृष्टि The Vision

11\. आपको हाल ही में अपर्याप्त अवसंरचनाओं जैसे सड़कों, अस्पतालों और स्कूलों में बुनियादी सुविधाओं तक सीमित पहुँच और महत्त्वपूर्ण सामाजिक-आर्थिक चुनौतियों वाले अत्यधिक अविकसित क्षेत्र में ज़िला मजिस्ट्रेट **(DM)** का पदभार दिया गया है। क्षेत्र की भौगोलिक सुदूरता त्वरित रूप से आवश्यक राहत और विकास प्रयासों को और अधिक जटिल बना देती है।

पदभार ग्रहण करने पर, आपने स्थानीय समुदाय से जुड़ने और उनकी शिकायतों को समझने के लिये एक जनसंघ (सार्वजनिक बैठक) का आयोजन किया। क्षेत्र के निवासियों ने स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक पहुँच की कमी से लेकर विधियों के प्रवर्तन एवं सुरक्षा के बारे में चिंताओं के असंख्य मुद्दों के साथ आपसे संवाद किया।

समुदाय की चिंताओं के जवाब में, आपने अवसंरचनाओं के विकास और सामाजिक कल्याण पहल की तत्काल आवश्यकता को रेखांकित करते हुए एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपके प्रयासों के बावजूद, प्रस्ताव को उच्च अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली। आगे की पूछताछ पर, आपको पता चला कि राजनीतिक मतभेद और नौकरशाही बाधाएँ आवश्यक परियोजनाओं, विशेष रूप से सड़क निर्माण के लिये धन के आवंटन में बाधा डाल रही थीं, जो क्षेत्र में कनेक्टिविटी में सुधार तथा सामाजिक-आर्थिक विकास को सुविधाजनक बनाने के लिये महत्त्वपूर्ण था।

जैसे-जैसे समय बीतता है, आप स्वयं को समुदाय के सामने आने वाली चुनौतियों से अधिक परिचित पाते हैं। हालाँकि, आप उन्हें कोई राहत नहीं दे पा रहे हैं। आपको उनकी समस्याएँ सुनने और कुछ न करने की आदत हो गई है। (250 शब्द) 20

(a) उपर्युक्त केस स्टडी के संदर्भ में एक लोक सेवक के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्त्व है?

(b) क्षेत्र में सामने आने वाले मुद्दों के समाधान हेतु आपके लिये उचित कार्रवाई क्या होगी?

You have recently assumed the role of District Magistrate (DM) in a highly underdeveloped region characterized by inadequate infrastructure, limited access to basic amenities such as roads, hospitals, and schools, and significant socio-economic challenges. The geographical remoteness of the area further complicates the delivery of immediate relief and development efforts.

Upon taking office, you organized a Jan Sangh (public meeting), to engage with the local community and understand their grievances. Residents of the region approached you with a myriad of issues, ranging from lack of access to healthcare and education to concerns about law enforcement and safety.

In response to the community's concerns, you diligently prepared a comprehensive proposal outlining the urgent need for infrastructure development and social welfare initiatives. Despite your efforts, the proposal received no response from higher authorities. Upon further inquiry, you discovered that political differences and bureaucratic hurdles were obstructing the allocation of funds for essential projects, particularly road construction, which was critical for improving connectivity and facilitating socio-economic development in the region.

As time passes, you find yourself increasingly familiar with the challenges facing the community. However, you are unable to provide any respite to them. You have become habitual to listening to their problems and doing nothing. (250 Words) 20

(a) What is the significance of Emotional Intelligence for a civil servant, drawing from the above case study?

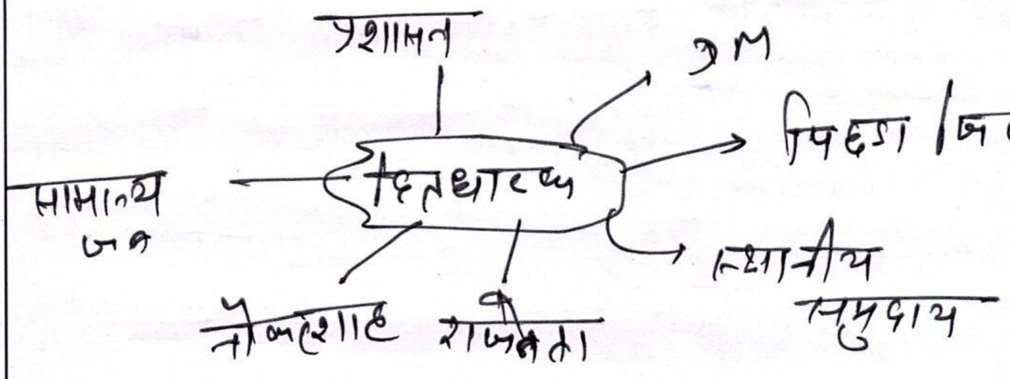
(b) What would be the appropriate course of action for you to address the issues faced in the region?

एक पिछड़ा व अविकसित क्षेत्र की विकास योजना में प्रक्रियागत बाधाओं व शासन, प्रशासन की असंवेदनशीलता का मामला है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)



(B) लोक सेवक के लिए संवेगात्मक बुद्धि का महत्व ! →

(1) अधिकारियों के संवेदनशीलता का विकास।

(2) जनता के वास्तविक मुद्दों व उनकी गहराई को समझ के लिए

(3) व्यावहारिक व प्राथमिकता आधारित प्रभावी योजना निर्माण में

(4) योजना को किसी भी चरण पर आ रही बाधाओं के समाधान के लिए।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(5) प्रभावी निर्णय, दक्षता, समावेशी नीति निर्माण, व्यापक सामाजिक हित, लोक कल्याण के लिए।

जैसे राम कोस स्टडी में नवनियुक्त DM के रूप में मैंने जिले की भौगोलिक व सामाजिक-आर्थिक संकटों को समझते हुए जनसंवाद के बाद सड़क योजना को महत्व दिया ताकि संपर्क की व्यवस्था व जुड़ाव द्वारा बहुविध समस्याओं का समाधान हो सके।

(B) संग में सामने आने वाले मुद्दों के समाधान के लिए रणनीति :→

(1) अधिकाधिक लोगों से संवाद स्थापना

(2) वास्तविक समस्याओं की सटीक पहचान

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(3) अपने कार्यालय के द्वारा 24×7 सभी के लिए खोलना

(4) समस्याओं की गहन प्रोफाइलिंग के लिए सर्वसमावेशी हितधारकों की विश्लेषक टीम का गठन।

(5) आर्थिक-सामाजिक व पर्यावरणीय सहित राजनीतिक व्यावहार्य व संतुलनकारी योजना तैयार करना।

(6) राजनीतिक मतभेद रूपी बाधा के समाधान के लिए संबंधित राजनेताओं से मिलकर समस्या की गहनता से अवगत कराकर हृदय परिवर्तन के लिए प्रत्यायन का गांधीवादी प्रयास करूँगा।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(7) नौकरशाही बाधाओं का समाधान उनकी राजनीतिक जवाबदेहिता की स्थापना के माध्यम से। अपने व्यक्तिगत संबंधों का जनहित में प्रयोग करने का प्रयास करूंगा।

(8) फंड की समस्या के निवारार्थ समाधान के लिए मीडिया, सोशल मीडिया के माध्यम से क्राउड फंडिंग का प्रयास किया जायेगा।

(9) # सड़क कनेक्टिविटी, # जन विकास जैसे अभियान चलाकर लोगों की सामूहिक मांग व आवाज के माध्यम से अंततः राजनीतिक व नौकरशाही बाधाओं को कमजोर कर सकेगा।

फलतः मैं समस्या सुनने का आदी न बनकर संपूर्ण सेवा व समर्पण भाव से दृढ़तापूर्वक अपना निवास कर्म करूंगा।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

12. आप एक महानगरीय क्षेत्र में बेघरों की समस्या से निपटने के लिये सामुदायिक टास्क फोर्स में कार्यरत है। शहर ने एक नवीन पहल का प्रस्ताव दिया है: जो पड़ोस में बेघरों के लिये आश्रय स्थापित करने पर केंद्रित है। हालाँकि, संपत्ति के मूल्यों, सुरक्षा और बेघरों के संबंध में रूढ़िवादिता के कारण उत्पन्न चिंताओं से प्रभावित कई निवासी इस विचार का विरोध करते हैं। उन्हें भय है कि इससे अपराध दर में वृद्धि हो सकती है और पड़ोस के वातावरण पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, निम्न जातियों के बेघर व्यक्तियों के बारे में भी चिंता व्यक्त की गई है। आश्रय और सहायता सेवाओं की तत्काल आवश्यकता के बावजूद, यह विरोध बेघर होने के चक्र को कायम रखते हुए पहल को खतरे में डालता है। (250 शब्द) 20

(a) विरोध की स्थिति को संबोधित करने और उचित वातावरण के निर्माण के लिये कुछ व्यवहार्य रणनीतियों पर चर्चा कीजिये।

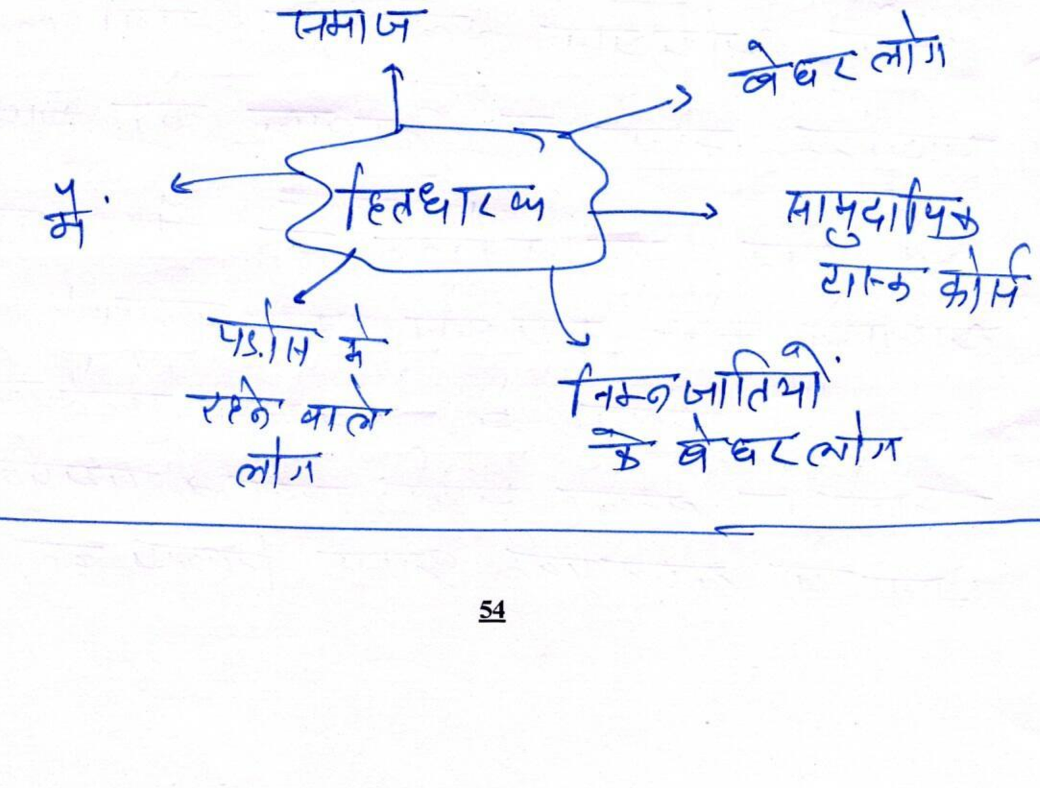
(b) विभिन्न हितधारकों के उत्तरदायित्वों पर प्रकाश डालिये।

You serve on a community task force tackling homelessness in a metropolitan area. The city has proposed a new initiative: establishing a homeless shelter in a centrally located neighborhood. However, numerous residents, influenced by worries about property values, safety, and stereotypes about homelessness, oppose the idea. They fear it may lead to increased crime rates and negatively impact the neighborhood environment. Additionally, concerns about homeless individuals belonging to lower castes have been raised. Despite the urgent need for shelter and support services, this resistance jeopardizes the initiative, perpetuating the cycle of homelessness. (250 Words) 20

(a) Discuss some feasible strategies to overcome the conflict and to create the right ambiance.

(b) Highlight the responsibilities of different stakeholders.

बेघरों की समस्याओं का समाधान व उससे जनित संभावित पूर्वधारणात्मक चिंताओं के मध्य द्वंद्व की स्थिति है।



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(a) विरोध की दशा के संबोधन व उचित वातावरण के लिए रणनीति: →

(1) तात्कालिक: पड़ोसी लोगों की व्यक्त चिंता को गहराई के स्तर पर वास्तविकता को समझना होगा।

(2) बेघरों के बारे में पूर्वधारणाओं के समाधान के लिए प्रत्यायन व सामाजिक प्रभाव की रणनीति

- लोगों का बेघरों की दशा को दिखाकर हृदय परिवर्तन
- सामुदायिक हाउस कॉर्नर में पड़ोस के प्रभावशाली लोगों को शामिल करना
- वृद्ध प्रतिनिधियों को वर्तमान बेघरों की बेबसी दिखाने के लिए वहाँ के फील्ड विजिट पर ले जाना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(3) अपराध वृद्धि के भय के निराकरण के लिए महानगर की पुलिस व्यवस्था के सुरक्षा व्यवस्था के लिए इंतजाम लेना।

(4) संग में पुलिस चौकियाँ बढ़ाने व सामुदायिक पुलिसिंग का आश्वासन देना

(5) बेघर लोगों की तुरंत काउंसलिंग व प्रोफाइलिंग करना

- युवाओं को कौशल प्रशिक्षण योजनाओं से जोड़ना
- बच्चों के विद्यालयी करण को बढ़ाना
- बेघर लोगों के समुदाय के नेताओं को प्रभावित कॉलोनी के लोगों की परेशानियों से अवगत कराना।

(6) निम्न जाति के बेघरों विशेषत: महिलाओं, बच्चों की सुरक्षा के लिए विशेष इंतजाम करना

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

⑦ लोगों की शिकायतों की तुरंत सुनवाई के लिए 24x7 हेल्पलाइन नंबर की व्यवस्था का समावेश करवाना।

फलत: पड़ोसी लोगों की चिंता को दूर कर ही माहौल व्यावहार्य बनाया जा सकता है।

③ विभिन्न हितधारकों के उत्तरदायित्व :.

① सामुदायिक स्वास्थ्य कोर्स –

- विरोध की दशा का समाधान
- व्यावहार्य आश्रय के निर्माण योजना
- बेघर लोगों का आधारभूत प्रशिक्षण

② पड़ोसी चिंतित लोग : –

- अपनी चिंताओं को उचित मंच पर रखना
- आवश्यक आश्वासन मिलने पर हठ न पकड़ना
- हृदय परिवर्तन कर करुणा दिखाना

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

① विस्थापित होने वाले लोगों को खुले दिल से अपनाना।

③ बेघर लोग

(i) पड़ोसियों की चिंता का वास्तविक समाधान देना

(ii) कानून व व्यवस्था का उल्लंघन न करना

④ पुलिस व प्रशासन :-

(i) कानून एवं व्यवस्था

(ii) अपराधियों पर कार्रवाई

(iii) चौकसी व सुरक्षा

फलतः प्रत्येक हितधारक गांधीजी के 'तीलास्मा' का प्रयोग कर अपनी-2 कार्रवाई कर सकता है।

Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

Space for Rough Work

(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)